

歯科医院向け

重要

# もしものために 防災・減災マニュアル

いつやってくるかわからないのが大地震などの災害です。もしもの場合に備え、何を準備しておけばよいのでしょうか？ また、いざというときはどのような対応をすればよいのでしょうか？ 医療機器はとても精密に作られています。自分たちを含め、大切な患者さんを守るために、防災・減災に繋がる歯科医院における予防対策をチェックで確認しておきましょう。

## ●お取扱歯科ディーラー

## ●ヨシダ担当営業所

## ●ヨシダお客様専用連絡窓口

### サポートセンター

ユニット・小器械・歯科器材のお問い合わせ対応

**03-6880-2155** (通話料有料)

月～金 9:00～19:00 / 土 9:00～17:00 (日祝、夏季休暇、年末年始は除く)

### コンタクトセンター

デジタルレントゲン機器・カルテコンピューター・パソコン・プリンタのお問い合わせ対応

**0120-178-148** (フリーダイヤル)

月～金 9:00～19:00 / 土 9:00～17:00 (日祝、夏季休暇、年末年始は除く)



株式会社 **ヨシダ**



# もしもの前にしておく事 おきた後にする対処法

事前に災害発生の予防対策をチェックしてみましょう。  
対策が不十分な場合は、できるだけ対策を講じることをおすすめします。  
災害がおこる前の準備が大切です。

## check 1. 歯科用ユニットなどの医療機器

### 災害発生前の予防対策 災害発生後の対応

- 診療後は必ず**チェアを最低位まで**下げてください。
- 診療後は**水とエアのcock**を必ず閉めてください。
- 診療後は**本体電源**を必ずお切りください。
- 床固定ビスに緩みがないか**点検してください。
- 弊社では断水時でも一時的にユニットをご使用頂くための湯水対策キットを用意しております。必要な場合はご用意ください。(湯水対策キットは断水復旧後に取り外します。)
- 断水復旧後に汚れや錆が混じり、ユニットの水回路が詰まる場合があります。外部散水栓や院内の流しなどで濁りや汚れが無くなるまで水を抜いてから、ユニットのcockを開けてください。
- 床固定ビスの緩み、本体の転倒及び位置ずれ**などの異常がある場合は速やかに使用を中止し、ヨシダ担当営業所または歯科ディーラーへご連絡ください。

## check 2. レントゲンなどの医療機器

### 災害発生前の予防対策

- パノラマレントゲン、CTは診療後に**ヘッド部を必ず最低位まで**下げてください。
- 診療後は**本体電源**を必ずお切りください。
- 床固定ビスに緩みがないか**点検してください。(ヨシダではパノラマ転倒防止用のベースプレート固定金具を用意しております。必要な場合はヨシダ担当営業所または歯科ディーラーまでご用意ください。)

### 災害発生後の対応

- 床固定ビスの緩み、本体の転倒及び位置ずれなどの異常がある場合は速やかに使用を中止し、ヨシダ担当営業所または歯科ディーラーまでご連絡ください。

## check 3. パソコンなどの電子機器

### 災害発生前の予防対策 災害発生後の対応

- バックアップは必ずお取りください。**パソコン障害発生時、データ復旧にバックアップデータが必要となります。(データ損失に関してはヨシダでは一切の責任を負いかねます。)
- パソコン、モニター、周辺機器の転倒防止に固定又は免震パッドなどの使用をお勧めします。
- 浸水または**水を被ったパソコンは絶対に電源を入れないでください。**火災や感電、漏電などの危険があります。
- 浸水または**水を被ったパソコン本体は湿ったタオルなどで覆い**、できる限りハードディスクドライブの乾燥を防いでください。汚水が浸入したハードディスクドライブは、乾燥させてしまうとディスクの変質によりデータ復旧がさらに難しくなります。

## check 4. その他、全ての機器 災害発生後の対応

- 停電時はメインブレーカー（分電盤の主幹ブレーカー）をお切りください。また復旧後、**メインブレーカーをONにする前に全ての機器の電源プラグをコンセントから抜いてください。**
- 浸水または**水を被った機器は絶対に電源を入れないでください。**火災や感電、漏電などの危険があります。
- 建物のメインブレーカー（分電盤の主幹ブレーカー）を入れた後、**機器の電源プラグを一つずつコンセントに差し、正常に作動するか確認してください。異常がある場合は速やかに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。**

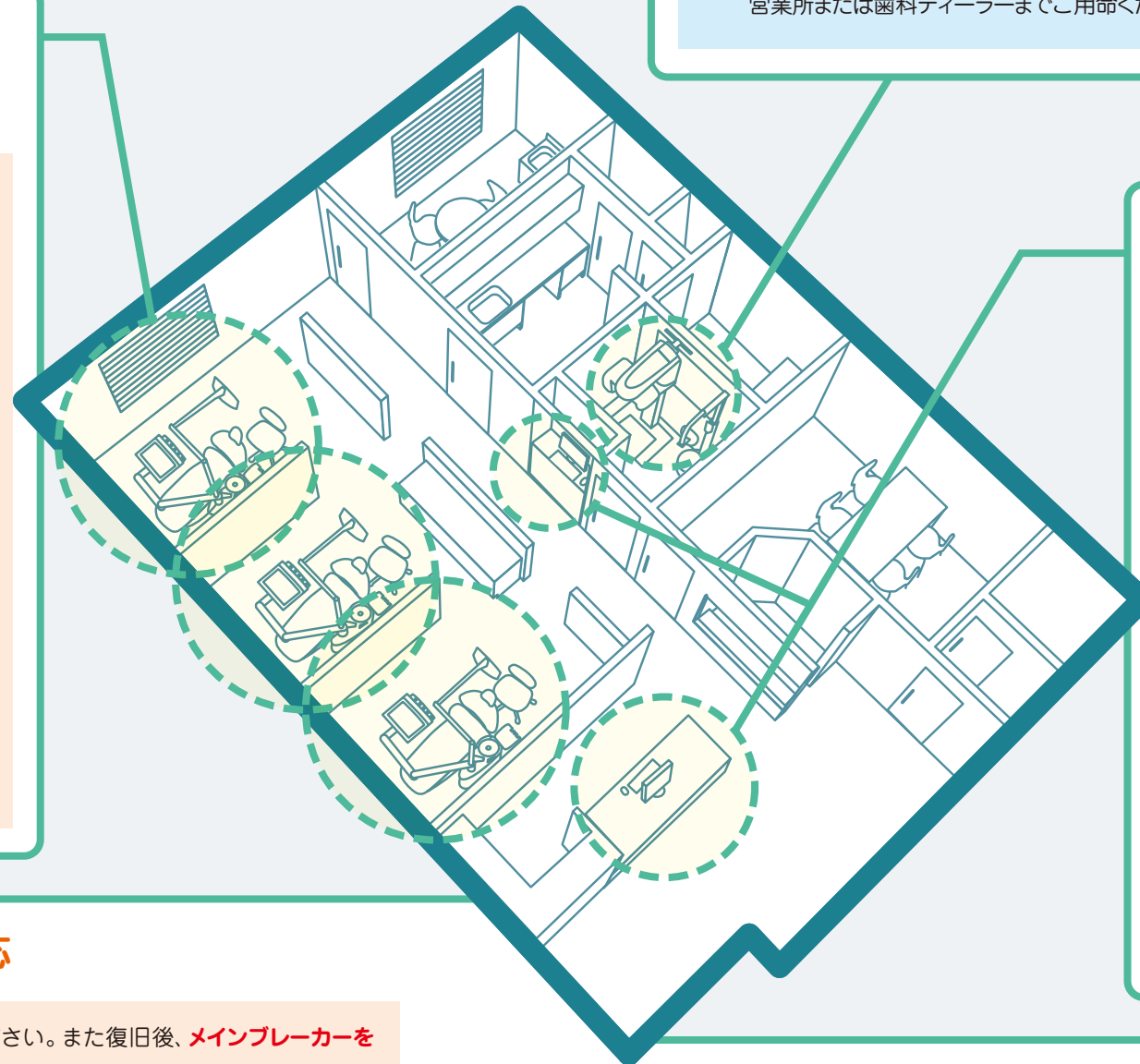
### 感染予防について

汚水などが混入した機器は**そのまま使用すると感染症を引き起こす恐れがあります。**必ず消毒、滅菌、交換したうえでご使用ください。

### パソコンのデータ復旧について

ヨシダではパソコンのデータ復旧作業は致しかねます。お客様から外部業者へデータ復旧作業を委託してください。(ハードディスクドライブの破損状態によってはデータ復旧ができない場合があります。)

※パソコンとは、弊社扱いの画像サーバー、画像クライアント、カルテコンピューター、レセプトコンピューターの各サーバーとクライアント。



# いざという時のために ～災害から自分自身を守る～

## ■地震が発生した時の行動ポイント

地震発生 直後	自分自身を守る	激しい揺れは、数秒から数十秒でおさまります。テーブルの下に入るなどして、倒れてくる家具などから身を守りましょう。
2～5分	火の元の確認と始末	揺れを感じてあわてて火の始末をすると、火傷を負うこともあるので、揺れがおさまってから火を消したりしましょう。
5～10分	安否確認と避難	家族や職場の方の安否を確認しましょう。（事前に連絡方法等を決めておきましょう。）揺れて、ドアや窓が開かなくなっていることが考えられます。まずは避難経路を確保しましょう。
10分～	付近の安全確認	付近の家屋の倒壊・火災はおきていないか、電線が切れて感電しないかなど、安全を確認しましょう。 ※津波が心配される場所では、すばやく高台に避難しましょう。

## ■安否確認

### 災害用伝言ダイヤル（固定電話）

171 にダイヤル

録音の場合 **1**

再生の場合 **2**

被災地の方の「電話番号」を市外局番から入力  
携帯電話等の番号でもご利用いただけます。

### 災害用伝言板（携帯電話）

 <b>NTTドコモ</b>  <a href="http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi">http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi</a>	 <b>ソフトバンク</b>  <a href="http://dengon.softbank.ne.jp/j">http://dengon.softbank.ne.jp/j</a>
 <b>KDDI</b>  <a href="http://dengon.ezweb.ne.jp/">http://dengon.ezweb.ne.jp/</a>	 <b>ワイモバイル</b>  <a href="http://www.ymobile.jp/service/dengon/">http://www.ymobile.jp/service/dengon/</a>

※携帯電話やPHSなどからのご利用についてはご契約の各通信事業者にお問い合わせください。













### 災害情報 収集

- 大規模災害時のNHKの安否情報 <http://www.nhk.or.jp/>  
大規模災害時、NHKは、東京と大阪に専用の窓口を設け、電話によって被災者から安否情報を受け付けます。NHKに寄せられる安否情報は、データ放送（Eテレ）で検索できるようになります。また、インターネットでは、携帯電話各社の災害用伝言板などの情報とあわせて一括して検索できるようになります。「J-anpi～安否情報まとめて検索～」という共同サイトを活用するもので、NHKオンラインのトップページやNHK NEWS WEBでも、お名前や電話番号を手がかりに検索することができ、結果も一覧で表示されるようになります。なお、NHKが安否情報を受け付けない場合でも、災害用伝言板などの情報を検索できるようにすることがあります。

- 安否情報まとめて検索「J-anpi」  
<http://anpi.jp/>
- 内閣府防災情報ホームページ  
<http://www.bousai.go.jp/>
- 気象庁 <http://www.jma.go.jp/>
- Google安否確認サイト「パーソンファインダー」  
<https://www.google.org/personfinder/japan/>

※地震などの災害時と体験日（毎月1日・15日、防災週間など）に利用できます。

## ■役立つ防災グッズ

 毛 布 タ オル	 水 を 入 れ る タ ン ク	 カ セ ッ ト コ ン ロ	 ラ ジ オ	 懐 中 電 灯	 自 転 車
 マ ス ク レ イ ン コ ー ト	 紙 コ ッ プ 紙 皿 (使 い 捨 て 食 器)	 食 品 用 ラ ッ プ	 非 常 食	 お む つ 下 着 生 理 用 品	 乾 電 池



株式会社 **ヨシダ**

株式会社 ヨシダ 本社 〒110-8507 東京都台東区上野 7-6-9  
<https://www.yoshida-dental.co.jp>

サポート  
センター **03-6880-2155**